



מטופלים יקרים,

אנחנו עומדים לשירותכם ולמענכם - היום יותר מתמיד.

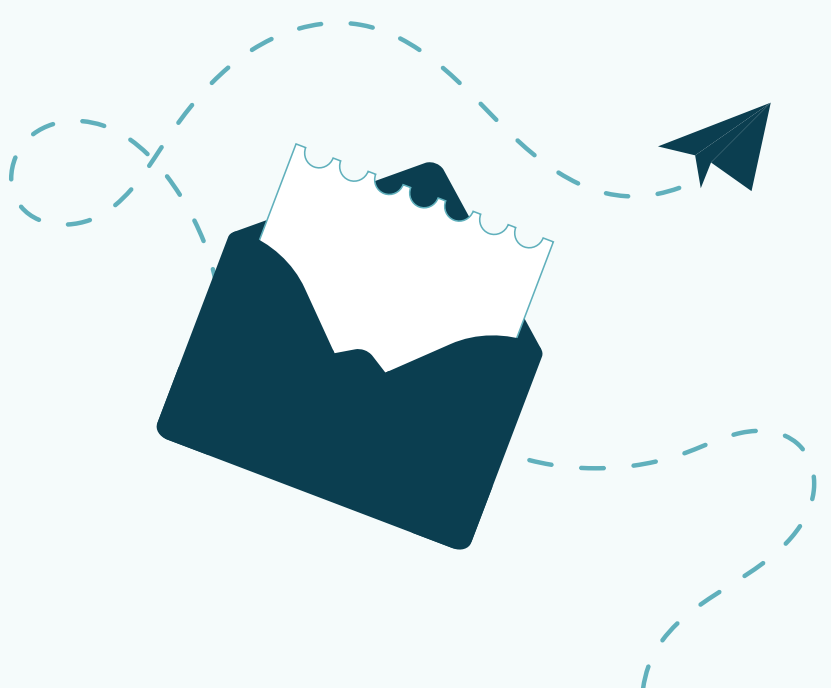
כולנו עוברים תקופה קשה ומאתגרת. אין מילים לדייק את התחושות, הפחדים, הבלבול והדאגה שמדינה שלמה מוצפת בהם. מעולם לא עמדנו במצב הזה. גם אנחנו בסאיקי עוסקים בעיקר בדבר אחד: אתם. בין מטופלינו נמצאים גם מאות אנשי ונשות משרד הביטחון וכן נפגעות ונפגעי פעולות איבה, שהטראומה שחוו בעבר קמה לסוג של תחייה בעוצמות מוגברות. אם אתם זקוקים לאוזן קשבת - אנחנו כאן גם בשביל זה. אנחנו ואתם נעבור את התקופה הזאת יחד.

כל הדרכים לדבר אתנו:

שירות לקוחות: 2064* (09:00-17:00) **תקלות טכניות: 054-9857673** (ענבל) **הודעות ווטצאפ: 054-310-0287**
קישור לפייסבוק שלנו: להשאר את הודעה פרטית במסנר
דרך האפליקציה: בתפריט יצירת קשר

כמוכם, אנחנו ניזונים ממידע עדכני שמשנתנה בהתאם למצב ההלחמה ונעדכן אתכם במסרונים ובאמצעות ווטצאפ בכל שינוי דחוף. זה כל המידע שחשוב לדעת, נכון לרגע זה:

משרד הבריאות מעדכן הנחיות עבור מטופלים בקנאביס רפואי שרישיונם יפוג בקרוב:



משרד הבריאות מעדכן כי מטופלים שמחזיקים ברישיון לשימוש בקנאביס רפואי שתוקפו פג או עתיד לפוג במהלך החודש הקרוב, ושלא הספיקו להגיש בקשה לחידושו, יוארך תוקף רישיונם באופן אוטומטי ל-3 חודשים וזאת ממועד הפקיעה בפועל.



הרישיון המוארך, בצירוף פקודות ניפוק יישלח למייל המטופל/ת.
 לא קיבלתם מייל? כדאי לבדוק בספאם או בדואר זבל.
 עדיין לא קיבלתם? נשמח לעזור. כל הדרכים לדבר אתנו בראש העמוד.

עזבתם את הבית לכתובת בטוחה יותר? אל תשכחו לעדכן אותנו להיכן לשלוח עבורכם את המחסנית

בגלל המצב וגיוסים רבים, ייתכנו איחורים במשלוחי המחסניות מבתי המרקחת, בכל רחבי הארץ. במקרה כזה, כדאי לעדכן אותנו ונעשה הכול כדי לעזור מתגוררים באחד מיישובי הלחימה? לצערנו, המשלוחים מבית המרקחת לא מגיעים לכל מקום, בגלל חסימות והנחיות של כוחות הביטחון ופיקוד העורף. השליחות תגיע למקום אחר שבו תהיו. אם עזבתם את הבית למקום בטוח יותר, יש לעדכן אותנו במקום שהייה החדש, כדי שנוכל להוציא אליכם שליחות. מטעמי חוק, לא ניתן להעביר את המחסניות דרך גורם שלישי (למשל, מישוה שמגיע ליישוב ומוכן להקיץ לכם את המחסניות), ואסור למסור אותן לאף אחד, מלבד מי ששמו או שמה נמצאים על הרישיון. אנחנו נוודא שהמחסניות שלכן תגיענה לכל בית הארחה, מלון, חברים או קרובים שיארחו אתכם בתקופה זו, מחוץ לאזורי הלחימה. הקפידו לעדכן אותנו בכל שינוי.



זה הזמן להתחבר לאפליקציה, לקשר ישיר עם הצוות ולחידושים נוספים



אפליקציית SyqeAir שודרגה למענכם. בקרוב צפוי עדכון גרסת המשאף באמצעות האפליקציה. אפליקציית סאיקי-אייר מציעה כלים מתקדמים (אבל פשוטים לתפעול) לניהול הטיפול בכאב. החודש אנחנו משיקים גרסה חדשה ומעודכנת שכוללת, בין השאר: הזמנת מחסניות ישירות מבית המרקחת - בלחיצת כפתור, קשר ישיר לאחות או לאח האישיים, עדכון גרסת המשאף דרך האפליקציה ועוד. עוד לא הורדתם את האפליקציה? זה הזמן לעשות זאת, לפני השקת גרסת המשאף החדשה. זה הקישור **לבעלי איפון** או **למכשירי אנדרואיד**. כבר הורדתם את האפליקציה לסלולרי? היכנסו אליה לוודא שהיא מעודכנת ולחבר (טכנולוגית) בינה לבין המשאף. כל ההנחיות **בסרטון הדרכה קצר**

לקבלת עזרה אישית, אפשר להתקשר אלינו: 2064*

הצוות הרפואי שלנו תומך בכם, בשגרה ובימי חירום

אתם מכירים אותם מהליווי האישי בטיפול ובהדרכה לשימוש בקנאביס רפואי. היום הם ישתדלו להיות בשבילכם גם אוזן קשבת. צוות האח והאחיות שלנו, למענכם.

היי, אני אליאסף הגעתי לסאיקי אחרי שנים שבהן עבדתי כאח מוסמך בבי"ח איכילוב, במחלקות: פנימית, גריאטריה וביחידה לרפואה פליאטיבית. אני מתמחה בליווי מטופלים בעולם הקנאביס, ואני כאן כדי לראות אתכם: מי אתם כבני אדם שלמים ומושלמים. מה הצרכים הפיזיים והרגשיים שלכם - גוף ונפש. אני מגדיר את התפקיד שלי כשותפות בינכם וביני, אני שם דגש על ראייה הוליסטית ומשתמש בכלים רבים ושונים על מנת להבטיח את ההתאמה המיטבית לכל מטופל ומטופלת. הקנביס הוא כלי חשוב ויעיל, אך גם מורכב. אני רוצה להבין את הצורך המדויק שלכם בקנאביס וכיצד להעניק לכם את הטיפול הטוב ביותר. **הטיפול הכי גדול שלי:** לשמוע מכם שהצלחנו לשפר את איכות חייכם, בהתאמה מיטבית לאורח החיים שלכם, וזאת ללא תופעות לוואי מיותרות. כל סיפור מרגש אותי מאוד. **משהו קטן על עצמי:** אני אוהב להיות בחיק המשפחה שלי, "לשנרקל", לערוך טיולים רגליים וטיפוס הרים.



אליאסף

רונית

מירב

היי, אני מירב אחות מוסמכת, מעל ל-10 שנים. עבדתי בבי"ח, במחלקות גריאטריה ופנימית, יש לי גם ניסיון בליווי מטופלים מורכבים ובין לבין סיימתי תואר שני בבריאות הציבור ומנהל מערכות בריאות. אני פה בסאיקי בשבילכם: ללוות אתכם כשאתם מתחילים טיפול בעזרת משאף ומחסנית SyqeAir, להדריך אתכם בשימוש בטוח ומושכל בקנאביס רפואי, להתאים לכם מינון אישי בהתאם לאבחנה ולרקע הרפואי שלכם וגם לחוות ביחד אתכם את ההצלחות הקטנות והגדולות.

הטיפול הכי גדול שלי: לראות את השיפור שאתם חווים, גם ברמה הפיזית; הפחתה בעוצמת הכאב, שיפור במצב הרוח ובאיכות השינה וגם כאשר ניכר שיפור באיכות החיים. **משהו קטן על עצמי:** אוהבת לטייל בעולם וליצור הכרויות ומעגלים חברתיים חדשים.

היי, אני רונית אחות מוסמכת. מאחורי כ-10 שנות ניסיון במטופלי כאב שונים, כאחות במחלקת כירורגיה (כאב מסוג שונה כמובן), אחות במרפאת כאב (למטופלים עם כאב כרוני) ואחות במחלקת יולדות (שזה כאב אחר לגמרי...). אני פה כדי להעניק לכם רשת ביטחון: כלים נכונים לטיפול אפקטיבי - שמפחית הכאב במינימום תופעות לוואי; עצמאות בשימוש עם המשאף והמחסנית; הדרכה בשאיפה מוצלחת ותוכנית טיפול ממוקדת שנכונה עבורכם. **הטיפול הכי גדול שלי:** אין דבר מרגש יותר מלשמוע מכם שרמת הכאב שלכם פחתה משמעותית, או השניה שלכם השתפרה פלאים! **משהו קטן על עצמי:** בשעות הפנאי אני אוהבת לטייל בחיק הטבע ולטעום מאכלים חדשים עם משפחתי האהובה (: